

L'obiettivo di **Plast.Tec. S.r.l.** nell'ambito della realizzazione dei propri prodotti, è il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate (*Stakeholders*).

L'integrazione di tutti i **Sistemi di Gestione**, nell'ottica di un'organizzazione moderna, efficiente e sostenibile, è per la nostra azienda un cardine imprescindibile nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione si impegna in prima persona a mettere a disposizione le risorse opportune per la creazione del **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** che, nel rispetto della legislazione, regolamenti e altri requisiti applicabili, è costituito da:

- ☞ **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** in conformità con lo standard **ISO 9001**;
- ☞ **Sistema di Gestione per l'Ambiente (SGA)** in conformità con gli standard **ISO 14001**;
- ☞ **Sistema di Gestione per la Sicurezza sul Lavoro (SGSL)** in conformità lo standard **ISO 45001**;
- ☞ **Sistema di Gestione Sicurezza Informazioni (SGSI) e Privacy** in conformità con lo standard **ISO 27001** e **REG. UE 679/2016 (GDPR)**;
- ☞ **Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare** in conformità con lo standard **ISO 22000**;

Le linee guida per il perseguimento di tale integrazione sono le seguenti:

- operare secondo i valori aziendali (soddisfazione clienti/stakeholder, integrità e rispetto delle leggi, trasparenza ed etica, spirito di gruppo, orientamento ai risultati);
- perseguire l'efficienza e l'efficacia dei processi, identificando le aree e le modalità di miglioramento, nel rispetto delle leggi vigenti in materia e di tutte le altre prescrizioni sottoscritte volontariamente;
- rispondere alle aspettative espresse e inesprese del Cliente e delle Parti Interessate inerenti alla conformità del prodotto/servizio erogato;
- promuovere ogni iniziativa per prevenire il verificarsi di situazioni anomale che possano compromettere l'operatività e l'efficienza dei prodotti/servizi erogati, la sicurezza e diritti dei lavoratori coinvolti e rispetto per l'ambiente, sicurezza alimentare, responsabilità sociale, predisponendo le azioni necessarie al contenimento di eventuali impatti negativi;
- fornire le risorse tecniche e le competenze necessarie a garantire la miglior qualità del servizio erogato, nell'ambito di un Sistema di Gestione Integrato adeguato alla realtà aziendale, in grado di evolvere e di perseguire i propri obiettivi;
- assicurare un'adeguata progettazione, conduzione e manutenzione degli impianti, anche nel caso di attività affidate a terzi, valutando preventivamente le competenze dei fornitori e le implicazioni in materia di qualità, sicurezza ed ambiente ed utilizzando le migliori tecniche disponibili;
- informare, formare ed addestrare tutto il personale sul rispetto delle disposizioni aziendali e le regole dettate dal SGI coinvolgendoli nella loro attuazione;
- informare gli stakeholder in merito ai contenuti del Sistema di Gestione Integrato, coinvolgendoli nella sua attuazione ove necessari;
- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con Clienti, Soggetti Pubblici o Privati;
- perseguire e diffondere a tutte le parti interessate una cultura orientata al miglioramento continuo delle prestazioni del *Sistema di Gestione Integrato*.

I nostri obiettivi sono:

Qualità: Offrire prodotti e servizi che soddisfino pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti, garantendo elevati standard di qualità attraverso i seguenti impegni:

- Stabilire processi operativi efficienti e continuamente migliorabili;

- Monitorare costantemente i livelli di soddisfazione del cliente;
- Promuovere l'innovazione per anticipare i bisogni del mercato.

Ambiente: Ridurre l'impatto ambientale dell'attività aziendale, promuovendo un approccio sostenibile e responsabile attraverso i seguenti impegni:

- Rispettare i requisiti essenziali di sostenibilità ambientale prescritti per il prodotto imballaggio;
- Adottare politiche per ridurre consumi energetici e idrici, minimizzare i rifiuti e ottimizzare il riciclo;
- Monitorare costantemente le emissioni e adottare tecnologie eco-friendly;
- Educare i dipendenti e fornitori sulla gestione sostenibile delle risorse.

Sicurezza sul Lavoro: Creare un ambiente di lavoro sicuro, riducendo al minimo i rischi e prevenendo gli incidenti attraverso i seguenti impegni:

- Implementare misure di prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.
- Assicurare la conformità con le normative in materia di sicurezza.
- Fornire formazione continua e sensibilizzazione per tutti i dipendenti in tema di sicurezza.

Sicurezza Alimentare: Assicurare che i prodotti alimentari siano sicuri e privi di rischi per i consumatori attraverso i seguenti impegni:

- Applicare pratiche di assicurazione e controllo qualità documentate su tutti i processi interessati;
- Adottare i più recenti standard internazionali di sicurezza alimentare.
- Promuovere la cultura della sicurezza alimentare tra i dipendenti e i fornitori.

Per assicurare l'attuazione e presa di coscienza della **Politica Aziendale** a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, la Direzione ha messo in atto le seguenti iniziative:

- ✓ Definire responsabilità chiare e assegnare ruoli specifici a ogni livello aziendale;
- ✓ Assicurare una puntuale e corretta formazione al personale con promozione della cultura aziendale basata sull'etica, integrità e rispetto reciproco;
- ✓ Promuovere una cultura aziendale basata sulla consapevolezza e il coinvolgimento dei dipendenti;
- ✓ assicurare una efficace gestione operativa dei piani di miglioramento;
- ✓ Istituire un sistema di monitoraggio e revisione periodica delle performance in tutti i settori;
- ✓ Stabilire canali di comunicazione con le parti interessate per condividere obiettivi e risultati raggiunti;
- ✓ Rendere disponibile in modo trasparente in azienda e su sito web la **Politica Aziendale** ai dipendenti e a tutti gli *Stakeholder*.

Per la definizione degli obiettivi e pianificazione annuale per l'SGI, si rimanda ai documenti di sistema *Riesame della Direzione* e *Piano di Miglioramento*.

Civitella del Tronto, 30 aprile 2024

La Direzione

